

ヘッドセットの調整方法

音が聞こえない、マイクでの録音ができないなどヘッドセットの動作がおかしい場合、以下の確認を行っててください。

1. ヘッドセットの接続の確認

通常、本体背面のジャックに接続されているはずですが。

きちんと挿してあるかどうか確認してください。また、ピンが2つあり、それぞれ出力用と入力用になっています。逆に挿してないか確認してください。



上の写真で左側が出力用、右が入力用です。マイク側のピンはマイクの図柄が刻印されていたり、赤系統の色にしてあったりしますので、マイクの方が入力用に挿してあることを確認してください。

2. ヘッドセットのボリューム調節の確認

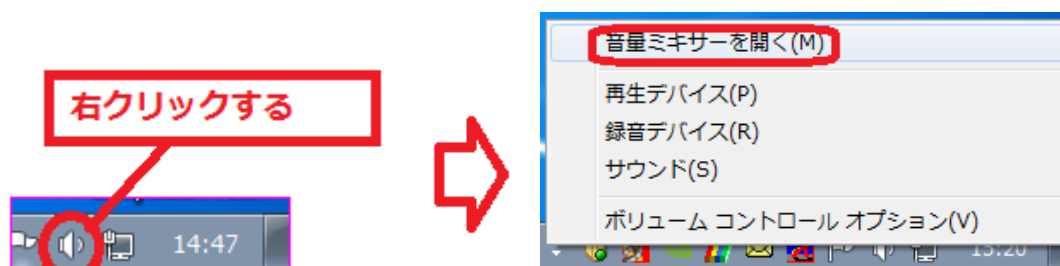
ヘッドセット自体でボリューム調節ができます。また、ON/OFF のスイッチがついているものもあります。OFF になっていないか、ボリュームが最低になっていないか確認してください。

3. 音量ミキサーの確認

オペレーティングシステムの音声関連の設定は利用者が設定を変更することができます。一度変更された設定は次の利用者にも適用されます。

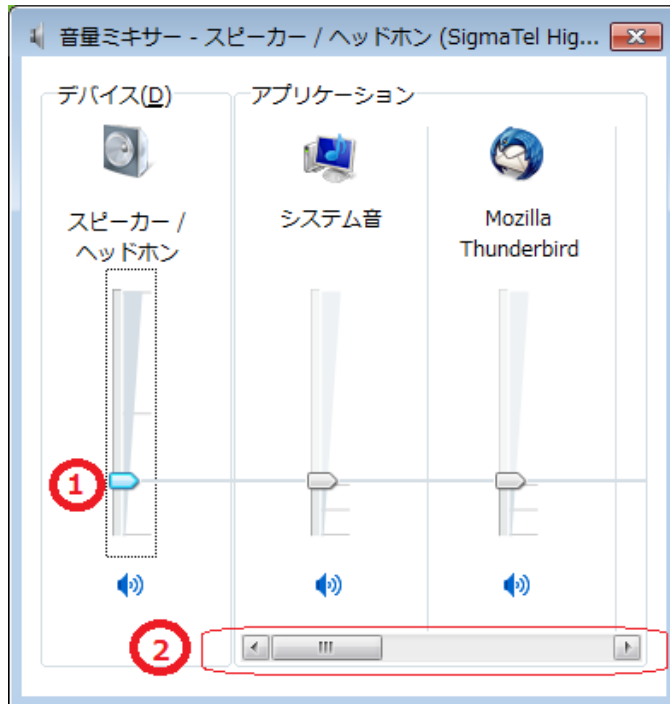
以下の手順により正しく設定されているかどうか確認してください。

- (1) ディスプレイ下のタスクトレイに「音量設定」のアイコンが表示されていますので、そのアイコンにマウスカーソルを合わせて右クリックし、メニューを表示させます。



表示されたメニューから「音量ミキサーを開く(M)」をクリックします。

(2) 開いた「音量ミキサー」で以下の点を確認します。



①の音量調節のスライダーが適正な位置にあるか。

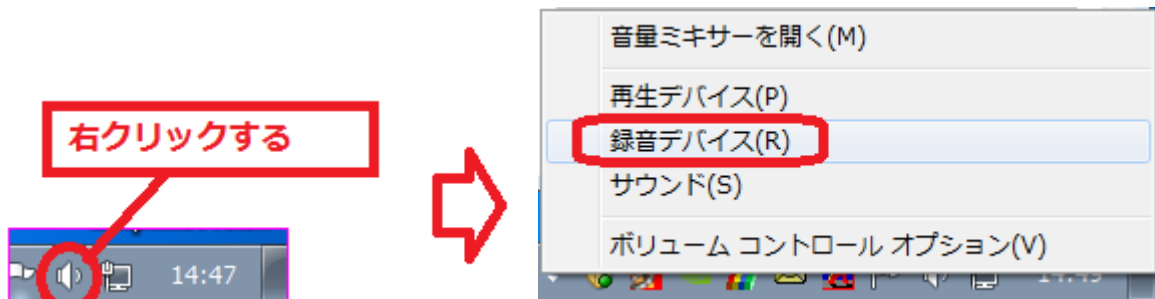
②の「スライダーバー」が表示されている場合はスライドしてすべてのアプリケーションについて確認する。

確認したら右上の「×」ボタンでウィンドウを閉じます。

4. 録音デバイスの確認

ヘッドセットのマイクから録音ができない場合は以下の確認を行います。

(1) 「音量設定」のアイコンを右クリックする。



表示されたメニューから「録音デバイス(R)」をクリックします。

(2) サウンド（録音タブ）が開くので以下の点を確認する。



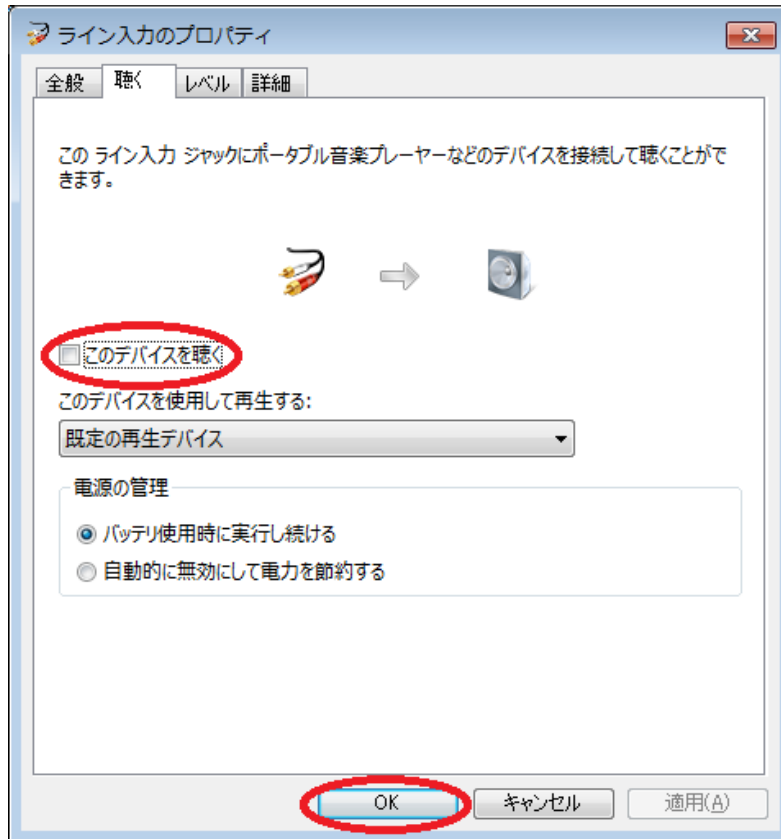
① 「ライン入力」が「既定のデバイス」となっていることを確認する。

「ライン入力」が「既定のデバイス」になっていない場合は、「ライン入力」を選択した状態で下にある「規定値に設定(S)」ボタンをクリックする。

(3) マイクから入力した音をヘッドホンから聞く場合の確認内容

マイクからの録音はできるが、録音している音がリアルタイムでヘッドホンから聞こえない場合は次の設定を確認する。

上記のウィンドウで「ライン入力」を選択した状態で「プロパティ(P)」ボタンをクリックする。



「このデバイスを聴く」にチェックが入っていない場合はチェックして「OK」をクリックする。

以上の点を確認しても「音が聞こえない」「マイクが使えない」という場合はメディアセンター担当の職員にご相談ください。